

Question préalable à la résolution d'une question de terrain : quelles pratiques, attitudes, postures,.... , professionnelles du CPE vont-elles tendre vers une résolution éducative de la situation problème ? (à savoir réduire la tension entre les différents intérêts en jeux tout en plaçant l'élève dans une perspective d'évolution positive vers les apprentissages).

Situation de départ : problématique de retards, oublis de carnets (parfois d'élèves repartant chez eux chercher leur carnet.), source de conflits entre enseignants et CPE => exclusion de cours.

Objet du questionnement : faire de l'entrée dans l'établissement un moment d'accueil : hospitalier et porteur de valeurs.

Critères d'analyse	Présentation de la situation « résolue »	Objectifs de cette mise en œuvre de l'accueil portail.	Effet éducatif attendu
Acteurs. CHOIX	1 CPE et 2 personnels VS. Élèves. Parents.	Présence renforcée des adultes.	Rassurer.
Contexte spatio-temporel. IMMUABLE	Rue assez passante « en U » qui n'offre aucun dégagement ou visibilité hormis sur les bâtiments voisins type maison. Vaste cour du collège.	Collège intégré dans l'environnement tout en étant protégé d'une trop forte pression des bâtiments et donc de présences et de regards extérieurs vers l'enceinte de l'établissement. Espace intérieur nettement différencié de l'espace extérieur.	Contexte qui favorise sentiment d'entrer dans un espace (autre que la rue ou la maison) protégé, à la fois propre à chaque élève et partagé entre tous. Atout pour favoriser sentiment d'appartenance à un collectif scolaire.
Circonstances de l'événement. REGLEMENT.	Entrée des élèves à 8H dans l'enceinte de l'établissement. Pratique quotidienne.		
Nature, caractéristiques de la situation. CHOIX	Portail assez largement ouvert. Adultes positionnés en extérieur et de part et d'autre de l'entrée. CPE va vers les élèves, se déplace vers l'extérieur, observe les alentours. Demande faite à tout élève de présenter son carnet de correspondance. En cas de non présentation, un billet est remis à l'élève sur place par 1 des AED.	L'ouverture mesurée du portail conjuguée à la place occupée par les adultes sur le terrain de manière assurée, envoie un message d'accueil du type « vous êtes attendus, votre place est maintenant dans le collège : message « inclusif » (?). En début d'année, essentiellement mesure de contrôle des intrusions, la présentation du carnet contraint adulte et élève à un échange, marque le passage du dehors au dedans, engage l'élève et régule les tensions pour la journée en particulier avec les enseignants.	Renforcement du sentiment de sécurité physique en priorité et secondairement psychologique. Sentiment de justice et de justesse (?).
Nature du message adressé par l'adulte. CHOIX	CPE : accueil, « bonjour » assumé par l'adulte et personnalisé accompagné de remarques sur « affaire » en cours (du passage en VS à une particularité du suivi de l'élève). CPE interpelle fermement les élèves lorsque heure de fermeture du portail approche mais uniquement à ce moment là. AED : davantage en retrait et plutôt vers l'intérieur du collège. Régulation des flux, accueil selon demande faite par CPE : vérifier un cartable, ...	Signification de l'accueil : connaissance de l'élève et intérêt pour ses particularités, son histoire scolaire, son parcours, etc... Importance accordée à sa sécurité et à sa scolarité. Idem à l'encontre des parents. Message du type « tu comptes pour moi, représentant de l'institution, donc tu comptes pour l'institution : message « inclusif ». Adultes exemplaires en matière de socialisation.	Renforcement du sentiment de sécurité psychologique. Favorise l'instauration d'une relation éducative de confiance qui favorisera à son tour la relation pédagogique (CPE facilitateur des apprentissages !). A plus long terme, réconciliation de l'élève avec l'institution scolaire et le savoir scolaire. (Attention à équilibrer les équipes).

Interaction et comportement des acteurs CHOIX.	Échange cordial entre élèves et adultes. Quelques provocations qui suscitent une réaction immédiate de l'adulte (CPE) sans excès. Les places et rôles des adultes sont bien définis.	Dynamique de groupe attendu. Équipe vie scolaire aux gestes éducatifs précis et ciblés dont la réactivité (traitement non amplifié mais règlement non négocié) fait immédiatement sens pour l'élève et le groupe de proximité.	Idem. Renforcement du sentiment de justice et de justesse (?).
Supports organisationnel. CHOIX	Exigence et responsabilité du CPE et du service VS.	Rigueur et persévérance. Action pensée.	(Rassurant pour les équipes).